

Termini di Vendita – “Cornice Digitale BeWithYouPet”

IANUSTEC S.r.l.

Versione: 1.0 — Data: 20/08/2025

Questo documento disciplina la vendita B2C della “Cornice Digitale BeWithYouPet” collegata all’account BeWithYouPet.

1) Informazioni sul Venditore

Il presente documento disciplina la vendita B2C della cornice digitale “Scigno del Cuore” (di seguito, anche “Prodotto”) effettuata da IANUSTEC S.r.l., con sede legale in via Francesco Baracca 10 - 31020 San Fior (TV), C.F./P.IVA 05153270268, REA TV-428560, e-mail info@bewithyoupet.com, PEC ianustec.srl@legalmail.it, telefono +39 342 0948102 (di seguito, “IANUSTEC” o il “Venditore”).

2) Definizioni

- Cliente/Consumatore: persona fisica che acquista il Prodotto per scopi estranei all’attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.
- Account BeWithYouPet: account personale necessario per consentire alla cornice di visualizzare in slideshow foto e video associati all’account.
- Servizio BeWithYouPet: piattaforma/servizio digitale che consente la gestione dei contenuti (foto/video) visualizzati sulla cornice.
- Sito: il sito web/e-commerce di BeWithYouPet o altri canali ufficiali di vendita.

3) Ambito di applicazione

I presenti Termini si applicano a tutte le vendite del Prodotto a consumatori finali (B2C) effettuate da IANUSTEC tramite il Sito BeWithYouPet, canali online o altri canali diretti del Venditore. Eventuali condizioni particolari pattuite per iscritto con il Cliente prevalgono in caso di conflitto.

4) Informazioni precontrattuali

Prima della conclusione dell'ordine, sul Sito sono rese disponibili al Cliente informazioni chiare su: caratteristiche essenziali del Prodotto, prezzo totale comprensivo di imposte, spese di spedizione ed eventuali costi aggiuntivi, modalità di pagamento, tempi e modalità di consegna, esistenza del diritto di recesso, garanzia legale e assistenza.

5) Conclusione del contratto

L'ordine inviato dal Cliente costituisce proposta d'acquisto per il Prodotto selezionato. Il contratto si intende concluso quando IANUSTEC invia al Cliente la conferma d'ordine all'indirizzo e-mail indicato. In caso di indisponibilità del Prodotto, IANUSTEC rimborserà le somme eventualmente già pagate.

6) Prezzi, tasse e fatturazione

I prezzi sono espressi in euro (EUR) e si intendono IVA inclusa, salvo diversa indicazione. Le spese di spedizione e ogni costo aggiuntivo sono indicate prima della conclusione dell'ordine. La documentazione fiscale è emessa da IANUSTEC e inviata in formato elettronico ai recapiti forniti (ed eventualmente tramite sistema SdI, se richiesto dalla normativa italiana).

7) Modalità di pagamento

Sono accettati i metodi di pagamento indicati sul Sito (es. carta di credito/debito, PayPal, bonifico, altri sistemi). I pagamenti sono gestiti con protocolli di sicurezza standard. L'addebito avviene secondo le regole del metodo selezionato.

8) Spedizione, consegna e rischio

La consegna è effettuata all'indirizzo indicato dal Cliente. Salvo diverso accordo, IANUSTEC si impegna a consegnare entro 30 giorni dalla conclusione del contratto. Il rischio di perdita o danneggiamento del Prodotto si trasferisce al Cliente solo al momento in cui quest'ultimo (o un terzo da lui designato) entra materialmente in possesso del bene.

9) Requisiti tecnici e funzionamento con BeWithYouPet

Per utilizzare appieno la cornice digitale BeWithYouPet è necessario:

- un account BeWithYouPet attivo associato al Prodotto;
- una connessione Wi-Fi domestica stabile e l'accesso a uno smartphone/PC per la gestione dell'account;
- l'eventuale app BeWithYouPet (ove prevista) o accesso web al proprio account.

Alcune funzionalità possono richiedere aggiornamenti firmware/software, che IANUSTEC potrà rilasciare periodicamente. L'assenza dei requisiti sopra indicati può limitare o impedire la fruizione del Servizio; ciò non costituisce difetto del Prodotto.

10) Account e Servizio BeWithYouPet

La gestione dell'account BeWithYouPet (creazione, piani disponibili, eventuali canoni, limiti di spazio o funzionalità) è disciplinata dai Termini d'Uso e dalla Privacy Policy del Servizio BeWithYouPet, resi disponibili nella relativa interfaccia o sito. L'uso dei contenuti (foto/video) e la loro proiezione sulla cornice avvengono tramite integrazione col Servizio. Il Cliente è responsabile della correttezza delle proprie credenziali e della sicurezza del proprio account.

11) Contenuti caricati dal Cliente

Il Cliente garantisce di disporre dei diritti necessari sui contenuti (foto/video) caricati sul proprio account BeWithYouPet e visualizzati dalla cornice, impegnandosi a non caricare materiale illecito, offensivo, lesivo di diritti di terzi (inclusi diritti d'autore e privacy) o contrario all'ordine pubblico.

Il Cliente concede a IANUSTEC e/o al gestore del Servizio BeWithYouPet una licenza limitata, non esclusiva e gratuita al solo scopo di erogare le funzionalità tecniche di visualizzazione, archiviazione, sincronizzazione e assistenza.

12) Diritto di recesso (consumatore)

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dalla consegna del Prodotto. Per esercitare il recesso:

- 1) inviare una comunicazione esplicita (es. e-mail/PEC) a IANUSTEC entro il termine di 14 giorni (vedi Allegato A);
- 2) restituire il Prodotto a proprie spese entro 14 giorni dalla comunicazione, integro, completo di imballo originale, accessori e manualistica.

IANUSTEC rimborserà tutti i pagamenti ricevuti (incluse le spese di consegna standard, se applicate) entro 14 giorni dalla ricezione del reso o finché il Cliente non dimostri di aver rispedito il bene.

Eccezioni: il recesso non si applica nei casi previsti dalla legge (es. beni confezionati su misura, sigilli di software/igiene rimossi, ecc.). Il solo mancato accesso o utilizzo del Servizio BeWithYouPet non costituisce motivo di recesso oltre i termini di legge.

13) Garanzia legale di conformità

IANUSTEC riconosce al Consumatore la garanzia legale di conformità di 24 mesi dalla consegna, ai sensi della normativa applicabile. In caso di difetto di conformità, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità, senza spese, mediante riparazione o sostituzione del Prodotto, secondo i criteri di legge.

La garanzia non copre danni causati da uso improprio, urti, liquidi, manomissioni, installazioni non conformi, accessori non originali o non conformi, condizioni ambientali non idonee, nonché difetti dovuti a normale usura.

14) Assistenza tecnica e RMA

Per supporto, il Cliente può contattare IANUSTEC ai recapiti indicati al §1. In caso di rientro in garanzia o riparazioni fuori garanzia, IANUSTEC fornirà istruzioni RMA (numero di rientro, indirizzo di spedizione, imballaggio). Le riparazioni fuori garanzia saranno preventivate e confermate dal Cliente prima dell'intervento.

15) Aggiornamenti software/firmware e modifiche del Servizio

IANUSTEC potrà rilasciare aggiornamenti software/firmware necessari al corretto funzionamento o alla sicurezza del Prodotto. Il Cliente si impegna a mantenere aggiornato il Prodotto.

Il Servizio BeWithYouPet potrà essere aggiornato o modificato dal relativo gestore per ragioni tecniche, di sicurezza o di miglioramento dell'esperienza utente; tali modifiche non pregiudicheranno i diritti inderogabili del Consumatore.

16) Limitazione di responsabilità

Fermo restando i diritti inderogabili del Consumatore, IANUSTEC non è responsabile per:

- interruzioni o malfunzionamenti dovuti a connessione Internet assente/instabile, router non compatibili, blackout, o cause non imputabili a IANUSTEC;
- perdita o danneggiamento di contenuti memorizzati nell'account BeWithYouPet imputabili al Cliente o a terzi;
- uso del Prodotto in violazione dei presenti Termini o delle istruzioni d'uso.

Nulla in questi Termini esclude o limita la responsabilità di IANUSTEC nei casi in cui non possa essere esclusa o limitata per legge.

17) Smaltimento RAEE (D.Lgs. 49/2014)

La “Cornice Digitale BeWithYouPet” è un’apparecchiatura elettrica/elettronica. Non smaltire nei rifiuti urbani: conferire ai centri di raccolta RAEE secondo normativa vigente. Eventuali programmi “uno contro uno” (ritiro dell’usato a fronte dell’acquisto) saranno indicati sul Sito, se attivi.

18) Privacy e protezione dei dati

Il trattamento dei dati personali del Cliente è effettuato da IANUSTEC in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e normativa nazionale, secondo l’Informativa Privacy disponibile sul Sito.

Il trattamento connesso all’uso dell’account/Servizio BeWithYouPet è disciplinato dalla Privacy Policy del Servizio stesso.

19) Proprietà intellettuale

Marchi, nomi a dominio, loghi, design, software, manuali e ogni opera dell’ingegno relativa al Prodotto e al Sito restano di titolarità di IANUSTEC o dei rispettivi titolari e sono protetti dalle leggi applicabili. È vietata qualsiasi riproduzione o uso non autorizzato.

20) Forza maggiore

IANUSTEC non è responsabile per ritardi o inadempimenti dovuti a eventi di forza maggiore o comunque non ragionevolmente prevedibili o controllabili (es. calamità naturali, guerre, epidemie, atti governativi, interruzioni di energia o reti).

21) Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini sono disciplinati dalla legge italiana. Per le controversie con Consumatori è competente il foro del luogo di residenza o domicilio del Consumatore. Resta salva l’eventuale applicazione di norme imperative più favorevoli del Paese di residenza del Consumatore nell’UE.

22) Reclami e piattaforma ODR

Il Cliente può presentare reclami ai recapiti indicati al punto 24. Il Consumatore residente nell’UE può altresì utilizzare la piattaforma ODR (Online Dispute Resolution) della Commissione Europea per la risoluzione extragiudiziale delle controversie derivanti da contratti di vendita online.

23) Modifiche ai Termini

IANUSTEC potrà modificare i presenti Termini per esigenze legali o tecniche. Le modifiche si applicano alle vendite concluse dopo la data di pubblicazione della nuova versione. Per gli ordini già conclusi restano validi i Termini vigenti al momento dell'acquisto.

24) Contatti

- IANUSTEC S.r.l. — Sede legale: via Francesco Baracca 10 – 31020 San Fior (TV)
- E-mail: info@bewithyoupet.com — PEC: ianustec.srl@legalmail.it — Tel.: +39 342 0948102
- Resi/RMA: indirizzo e istruzioni comunicate via e-mail al momento della richiesta.

Allegato A – Istruzioni tipo per il recesso

Destinatario: IANUSTEC S.r.l., via Francesco Baracca 10 – 31020 San Fior (TV), e-mail: info@bewithyoupet.com, PEC: ianustec.srl@legalmail.it

Con la presente io/noi _____ notificiamo il recesso dal contratto di vendita del seguente bene: “Cornice Digitale BeWithYouPet” – Ordine n. _____ del _____, consegnato il _____.

Nome/i, indirizzo, firma (se cartaceo), data.
